

Giorgio
Riva

ESPERIENZA LAVORATIVA

20/11/2020 - **ATTUALE** - Milano, Italia

Capo ufficio Servizi e-Learning

Università degli Studi di Milano-Bicocca

Gestione servizio e-Learning di Ateneo

Gestione servizio esami informatizzati di ateneo

Gestione servizio indagini informatizzate di ateneo

01/09/2017 - 19/11/2020 - Milano, Italia

Capo ufficio Elearning e assessment

Università degli Studi di Milano-Bicocca

Gestione servizio e-Learning di Ateneo

Gestione servizio esami informatizzati di ateneo

Gestione servizio indagini informatizzate di ateneo

01/09/2009 - 31/08/2017 - Milano, Italia

Tecnico informatico

Università degli Studi di Milano-Bicocca

Gestione servizio e-Learning di Ateneo

Gestione servizio esami informatizzati di ateneo

Gestione servizio indagini informatizzate di ateneo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/09/1996 - 01/07/2002 - Carate Brianza, Italia

Diploma di maturità

Liceo Scientifica "Leonardo da Vinci"

Generali:

- Informatica, Fisica, Chimica, Biologia, Inglese, ...

13/09/2002 - 14/12/2005 - Milano, Italia

Laurea in informatica

Università degli Studi di Milano-Bicocca

20/09/2006 - 28/04/2009 - Milano, Italia

Laurea Magistrale in Informatica

Università degli Studi di Milano-Bicocca

15/12/2011 - 07/06/2013 - Milano, Italia

Master di II livello in ICT Management

Università degli Studi di Milano-Bicocca

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: Italiano

ALTRE LINGUE:

Inglese

Ascolto
B2

Lettura
C1

**Produzione
orale**
B1

**Interazione
orale**
B1

Scrittura
B2

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / GoogleChrome / Google / Android / Windows / Piattaforme didattiche (Moodle) / Linguaggi Web HTML CSS PHP jQuery / Utilizzo di Google (Drive Docs Classroom Meeting) / Conoscenza dei sistemi operativi Linux o Unix / Programmazione e linguaggi (Python Java PHP ecc)

PATENTE DI GUIDA

● **Patente di guida: B**

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

● **Competenze organizzative**

- buone competenze organizzative maturate nella corrente esperienza lavorativa, con la gestione di team comprendenti di staff tecnico e di staff amministrativo
- buona competenza nella gestione di servizi in cui coniugare attività di helpdesk con attività di gestione ed evoluzione tecnica del servizio

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

● **Competenze comunicative e interpersonali.**

- buona capacità di lavorare in gruppo, acquisita con l'esperienza (studio, lavoro e altre attività di gruppo) ma anche con corsi di formazione specifici atti ad aumentare le capacità di lavoro collaborativo efficace.
- buona capacità comunicativa, sia in piccoli gruppi di persone sia davanti ad un grosso numero di persone; anche in questo caso acquisita soprattutto durante l'attività lavorativa. Spiccata tendenza all'uso della comunicazione assertiva.

COMPETENZE PROFESSIONALI

● **Competenze professionali**

- conoscenza molto buona degli strumenti informatici per la didattica online (Learning Management System), con una conoscenza molto buona della piattaforma Moodle
- competenza nell'analisi di piattaforme web (reverse engineering) ed integrazione di differenti soluzioni informatiche
- conoscenza buona di sistemi operativi e di applicativi server per l'erogazione di servizi web (soluzioni LAMP, WAMP, ...)

RETI E AFFILIAZIONI

2016 - ATTUALE

● **Associazione Italiana Utenti Moodle**

Membro dell'associazione italiana degli utilizzatori delle piattaforma LMS Moodle

2009 - ATTUALE

● **Associazione cultura, sport e tempo libero dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca**

Referente del Settore Volley dal 2016

Membro del Consiglio Direttivo dal 2020

CONFERENZE E SEMINARI

● Conferenza MoodleMoot Italia

Partecipazione alle edizioni 2009, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 e 2020

● Conferenza EM&MITALIA

Partecipazione alle edizioni 2015, 2016 e 2019

> [Università degli Studi di Milano-Bicocca](#)

● Seminario Teach Out Of The Box

Docente nel seminario:

- Edizione 2018 (27/06/2018)
- Edizione 2019 (05/06/2019)

PUBBLICAZIONI

● Omega Network: An adaptive approach to social learning

2010 <http://hdl.handle.net/10281/21756>

Dominoni, M.A., Pinardi, S., & Riva, G. (2010). Omega Network: An adaptive approach to social learning. In Intelligent Systems Design and Applications (ISDA), 2010 10th International Conference on (pp.953-958). IEEE.

● Un ambiente didattico in Moodle con l'uso dei "Live services"

2011 <http://hdl.handle.net/10281/28608>

Bondi, M., Buccoli, F., Dominoni, M., Pinardi, S., & Riva, G. (2011). Un ambiente didattico in Moodle con l'uso dei "Live services". In C.B. Matteo Baldoni (a cura di), E-learning con Moodle in Italia: una sfida tra passato, presente e futuro (pp. 195-202). Seneca Edizioni.