



## Principali Esperienze Lavorative:

**Posizione ricoperta:** **Impiegato Tecnico Amministrativo**  
**Datore di lavoro:** Università degli Studi di Milano Bicocca  
**Date:** Dal 01-06-2022  
**Settore:** **Sistemi Informativi - Ufficio Sistemi e Tecnologie Multimediali**

Capo Ufficio: Supervisione del comparto audio/video delle aule multimediali e informatizzate, configurazione dei relativi hardware e software. Supervisione e coordinamento delle attività di assistenza dei tecnici di aula. Interfaccia con i fornitori e gestori di servizi di assistenza di Ateneo per rifornimenti, installazioni e riparazioni degli impianti multimediali.

---

**Posizione ricoperta:** **Addetto ai Servizi Multimediali**  
**Datore di lavoro:** NTT Italia presso Università degli Studi Bicocca  
**Date:** 03-2020 / 03-2022  
**Settore:** Helpdesk IT / Gestione Risorse

Focal point del team tecnico (da 5 a 13 risorse) dedicato alla schedulazione, conduzione ed assistenza delle sedute di Laurea dell'Università degli studi di Milano Bicocca e dei test preliminari di connessione. Organizzazione del calendario, pianificazione turni e assegnazione degli eventi al team e costante supporto alle risorse affidate. Assistenza ai Master e lezioni e di alta formazione. Gestione e assistenza delle videoconferenze e dei seminari di Ateneo. Monitoraggio e assistenza delle aule multimediali ed informatizzate, configurazione dei relativi hardware e software. Supervisione delle attività di assistenza dei tecnici di aula incaricati.

---

**Posizione ricoperta:** **Impiegato**  
**Datore di lavoro:** Sielte – Presidio Fibra FASTWEB  
**Date:** 2019  
**Settore:** Telecomunicazioni / Helpdesk

Coordinamento da remoto delle attività di risoluzione di interruzioni sulle diverse tipologie di connessioni in fibra ottica sul territorio (MAN – FTTS - FTTH). Interfaccia diretta con le Business Unit Fastweb e supporto alle squadre tecniche in campo. Utilizzo GIS e Remedy

---

**Posizione ricoperta:** **Team Leader**  
**Datore di lavoro:** Network Contacts  
**Date:** 2016  
**Settore:** Telecomunicazioni

Assistenza telefonica in-bound: supervisione e gestione delle risorse affidate, formazione e supporto alle stesse, affiancamento attivo, programmazione turni, monitoraggio e reportistica sulle attività svolte. Interfaccia diretta con il cliente per discutere le opportune direttive e strategie del servizio offerto.

---

**Posizione Ricoperta:** Expo 2015 - Area Team Leader  
**Datore di lavoro:** Expo 2015  
**Date:** 2015  
**Settore:** Commercio

Preposto: gestione, coordinamento e supporto delle squadre di operatori dedicati (da 4 a 10 risorse per turno); supervisione delle mansioni, verifica e allineamento degli standard comportamentali e tecnici. Interfaccia e relazione con i responsabili dei padiglioni e delle attività partecipanti, per supporto e coordinamento nel rispetto delle norme definite dall'Organizzazione. Richiesta di interventi e verifica degli standard di servizi erogati in-site da terzi. Addetto Primo Soccorso, addetto emergenze ed evacuazioni, addetto anti-incendio.

---

**Posizione Ricoperta:** Caporeparto  
**Datore di lavoro:** La Fenice Milano S.R.L. (ItaliArredo)  
**Date:** 2007/2010  
**Settore:** Commercio

Caporeparto e gestione commessi e consulenti; consulenza, progettazione e vendita diretta alla clientela; supporto e assistenza ai colleghi sottoposti, verifica e correzione dei relativi progetti e ordini; gestione e conduzione del reparto; allestimento stand. Inventario: produzione e aggiornamento nei reparti del punto vendita. Assistenza diretta alla clientela.

---

### Capacità e competenze tecniche:

- ✓ CISCO WebEx ✓ GIS ✓ REMEDY ✓ Sap ✓ Sap CRM ✓ CRM ✓ AS400 ✓ Siebel ✓ CAD (arredo)
- ✓ Ottima padronanza sistema informatico Windows ✓ Microsoft Office ✓ Web 2.0 & Social Media

### Istruzione e competenze linguistiche:

**Madrelingua:** Italiano

**Altre Lingue:** Inglese

- Capacità di lettura: C1
- Capacità di scrittura: C1
- Capacità di espressione orale e comprensione: C1
- Utilizzo in ambito lavorativo: SI

**Titolo di Studio:** Diploma di Maturità Scientifica

**Istituto:** Liceo Scientifico Statale G. Banzi Bazoli (Lecce)

**Date:** 1994/1999