

<b>INFORMAZIONI PERSONALI</b>	BONARIA BIANCU
	Università di Milano-Bicocca
	Via Vizzola, 5 - 20126 Milano
	✉ bonaria.biancu@unimib.it

**POSIZIONE E INQUADRAMENTO**

Responsabile Settore Procedure e Sistemi Integrati (Area Sistemi Informativi, Università degli Studi Milano-Bicocca)  
 Team afferenti al Settore: Procedure per la Didattica, Sistemi Integrati per la Ricerca, Servizi Web, Sistemi Integrati per l'Amministrazione, Sviluppo Applicativi & Identità Digitali, Data Analytics.  
 Il Settore è composto da 25 persone e:  
 - gestisce la progettazione e la realizzazione di soluzioni software per le esigenze delle Aree amministrative dell'Ateneo e per gli studenti, i docenti e il personale  
 - fornisce supporto tecnico per i gestionali in uso (ERP, Research Information System, Protocollo e Gestione Documentale, Carriere Studenti e Offerta Formativa, Identità Digitali, Amministrazione Trasparente) e per il portale di Ateneo e dei siti dipartimentali  
 - offre un'ampia gamma di soluzioni di sviluppo web (siti, app mobile)  
 - cura le campagne di valutazione ANVUR e l'interoperabilità tra sistemi e applicazioni  
 - cura l'implementazione dell'Agenda Digitale e dei requisiti AgID per garantire l'interoperabilità, l'accessibilità, l'usabilità e la sicurezza delle soluzioni software e delle identità digitali e l'applicazione dell'open data framework  
 - con la task force Data Analytics presidia lo sviluppo e la gestione di soluzioni a supporto delle decisioni orientate a migliorare le funzionalità di business e incrementare le performance aziendali

**TITOLO DI STUDIO**

Laurea (vecchio ordinamento)

**ESPERIENZA PROFESSIONALE**

- 
- 25/01/2023-: Coordinatrice Task Force Data Analytics di Ateneo
  - 15/06/2020-31/12/2024: Componente del Consiglio di Amministrazione dell'Università Milano-Bicocca
  - 01/09/2017-: Capo Settore Procedure e Sistemi Integrati
  - 01/11/2016-31/08/2017: Coordinatore Servizi Web; Sistemi Integrati per l'Amministrazione; Piattaforme Software
  - 11/02/2015-: Coordinatore del Gruppo di lavoro di Ateneo sui ranking
  - 14/11/2014-: Componente del PQA-RR (Presidio di Qualità di Ateneo-Ramo Ricerca) dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca, in qualità di componente scelto tra il personale tecnico-amministrativo con specifiche competenze nell'ambito della qualità della ricerca
  - 01/04/2011-31/08/2017: Capo Ufficio Sistemi Integrati per la Ricerca (Area Sistemi Informativi)
  - 01/09/2010-14/04/2011: Capo Ufficio Gestione Servizi per la Biblioteca Digitale (Area Biblioteca di Ateneo); le mansioni di responsabile della Biblioteca Digitale

- di Ateneo e del Research Information System sono state svolte informalmente a partire dal 2008
- 01/02/2005-: Assunzione presso l'Università degli Studi Milano-Bicocca
  - 30/12/2002-31/01/2005: Assunzione presso l'Università degli Studi del Piemonte Orientale
  - 01/07/2002-30/06/2004: Assunzione presso Sel.Press, Agenzia di rassegna stampa, Milano (da gennaio 2003 a giugno 2004 il rapporto di lavoro è stato svolto come collaborazione occasionale)
  - 01/04/2001 al 31/03/2002: Assunzione presso Cesi Multimedia, Società di servizi per l'editoria, Milano

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

- 03/12/1998: Laurea in Filosofia presso l'Università degli Studi di Bari con votazione: 110/110 e lode  
Principali materie: Logica matematica; Filosofia della scienza  
Media esami: 30 e lode
- 14/03/2024-novembre 2024: Corso Executive in Digital Transformation presso il Politecnico di Milano

**COMPETENZE PERSONALI**

---

Lingua madre

Italiano

Altre lingue: Inglese

**COMPRENSIONE**

**PARLATO**

**PRODUZIONE SCRITTA**

Ascolto

Lettura

Interazione

Produzione orale

B1

B1

B1

B1

B1

Competenze comunicative

Capacità comunicative, verbali e scritte, consolidate grazie a una esperienza pluriennale di public speaking (interventi a convegno e presentazioni istituzionali)

Competenze organizzative e gestionali

Capacità di problem solving, anche in contesti eterogenei a livello disciplinare e istituzionale  
Capacità di coordinamento di team e gruppi di lavoro trasversali  
Forte orientamento al raggiungimento degli obiettivi  
Capacità di gestire progetti di elevata complessità tecnica e organizzativa, utilizzando differenti approcci metodologici

Competenze professionali

Innovation & Demand Management  
Interoperability & System Integration  
Identity Management  
Data Analytics & Business Intelligence  
Information Architecture, UX/UI Design, Web & Mobile Development

Cloud Solutions  
IT Service management

Competenze trasversali: project management (framework ITIL); CAD (Codice Amministrazione Digitale); normativa su privacy e protezione dati personali (GDPR, misure minime di sicurezza); digitalizzazione dei processi; procurement per le Pubbliche Amministrazioni; norme ISO 9001-2015 e 19011-2012 (certificazione auditor interno per i Sistemi Gestione Qualità)

Competenze digitali

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Ottima padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)

ATTIVITÀ SCIENTIFICHE

Pubblicazioni scientifiche

- Biancu, B., Andretto, A., & Brambilla, P. (2021). Infrastrutture digitali per i dati della ricerca: adozione e personalizzazione del Research Data Management System all'Università Milano-Bicocca. In Conferenza GARR 2021 - Sostenibile/Digitale. Dati e tecnologie per il futuro - Selected Papers (pp.1-4)
- Biancu, B. (2017). "Peer review recognition e comunicazione scientifica: nuovi modelli di accountability" in AIB (ed.) "La biblioteca aperta. Tecniche e strategie di condivisione" (pp. 96-106). Editrice Bibliografica
- Biancu, B. (2013). "Identity management: un utente/una password per l'accesso alle risorse e ai servizi online" in M. Belotti (ed.), "I nuovi alfabeti della biblioteca. Viaggio al centro di un'istituzione della conoscenza nell'era dei bit: dal cambiamento di paradigma ai linguaggi del cambiamento" (pp. 213-217). Editrice Bibliografica
- Biancu, B. (2010). "Library mashups: behind the scenes". J LIS.it, 2010(1,1), pp. 133-155. L'articolo riprende, traducendolo in italiano, il capitolo "Behind the Scenes: Some Technical Details". In N. Engard (ed.), "Library Mashups: Exploring new ways to deliver library data". Information Today
- Biancu, B (2010), "Servizi e strumenti per la gestione della produzione scientifica: BOA nel biennio 2008-2010". Bollettino del CILEA, 2010(116), pp. 15-22
- Biancu, B. (2009). "Sticking between: i mashup nelle biblioteche". In AIDA (ed.) "Da XML all'elaborazione di conoscenza: approcci professionali e uso sociale della rete" (Edizione italiana dell'International Italian Forum, Londra, Online Information Meeting 2006), pp.71-86
- Biancu, B. (2009). "Behind the Scenes: Some Technical Details". In N. Engard (ed.), "Library Mashups: Exploring new ways to deliver library data" (pp. 19-33). Information Today
- Biancu, B., & Pistelli, M.G. (2008). "Una BOA per i prodotti della ricerca" in Bicocca. Bollettino del CILEA, 2008(112), pp. 9-18

- Biancu, B. (2007). "Academic Library 2.0? Il futuro della biblioteca accademica". Biblioteche Oggi, n. 9/2007, pp. 54-55

#### Pubblicazioni divulgative

- Biancu, B. (2008). "Web 2.0 alla prova dei fatti". Pc Professionale, 2008(2), pp. 74-92
- Biancu, B. (2007). "Blog, che passione!", articolo-cover story, "Pc Professionale", 2007(6), pp. 46-67

#### Interventi a convegno

- 20/10/2023: "Stato di avanzamento della scienza aperta all'Università di Milano-Bicocca", intervento presentato al convegno AISA 2023 "Il futuro della scienza aperta: valutazione, monopoli intellettuali, infrastrutture, formazione", svolto presso l'Università degli Studi di Bari
- 07/09/2023: "Bicocca Open Archive", intervento presentato con Alessandro Andretto al convegno dell'Università degli Studi di Trento "IRIS: politiche e pratiche d'uso. Alcune esperienze nazionali a confronto"
- 15/06/2021: "Infrastrutture digitali per i dati della ricerca: adozione e personalizzazione del Research Data Management System all'Università Milano-Bicocca", intervento presentato con Alessandro Andretto e Paolo Brambilla al convegno GARR 2021 "Sostenibile/Digitale. Dati e tecnologie per il futuro"
- 22/05/2020: "L'accessibilità come sfida: l'esperienza del portale dell'Università di Milano-Bicocca", intervento presentato con Paola Gelatti e Davide Milano al convegno "Accessibility Days 2020"
- 10/11/2017: "Interoperabilità by design: il digital repository dell'Università di Milano-Bicocca", intervento presentato con Alessandro Andretto al convegno ITALE "Archivi digitali e strumenti di ricerca: strategie per l'accesso alla conoscenza", Banca d'Italia, Roma
- 17/03/2017: "Qualità delle riviste e qualità dei revisori: alla ricerca del binomio perfetto", intervento presentato nella sessione "GIDIF-RBM", Palazzo delle Stelline, Milano
- 16/03/2017: "Peer review recognition e comunicazione scientifica: nuovi modelli di accountability", intervento presentato nella sessione principale del convegno "La biblioteca aperta. Tecniche e strategie di condivisione", Palazzo delle Stelline, Milano
- 03/04/2014: "IDEM & le biblioteche: un binomio (im)perfetto?", intervento presentato con Cinzia Bucchioni al quarto Convegno IDEM-GARR, CNR-Area della Ricerca, Palermo
- 03/09/2012: "Italian Evaluation Exercise: VQR 2004-2010 and the University of Milano-Bicocca", intervento presentato al seminario "InCites Customer Forum" organizzato da Thomson Reuters, Berlino
- 16/03/2012: "Identity management: un utente/una password per l'accesso alle risorse e ai servizi online", intervento presentato nella sessione principale del convegno "I nuovi alfabeti della biblioteca. Viaggio al centro di un'istituzione della conoscenza nell'era dei bit: dal cambiamento di paradigma ai linguaggi del cambiamento", Palazzo delle Stelline, Milano
- 15/03/2012: "Una private cloud per la gestione e l'archiviazione delle risorse della ricerca all'Università Milano-Bicocca", intervento presentato al convegno annuale GIDIF-RBM, "Nuove frontiere in biblioteca: le informazioni tra le nuvole", Palazzo delle Stelline, Milano
- 18/11/2011: "L'utilizzo delle API di SCOPUS per i dati bibliografici e citazionali", intervento presentato con Pasquale Ficara al seminario "Smart

- Library: innovazioni, applicazioni e personalizzazione dei servizi” organizzato da Elsevier per il Convegno AIB 2011, Roma
- 03/02/2011: “Il caso BOA (Bicocca Open Archive)”, intervento presentato al convegno “Diritto d'autore, Open Access e Depositi Istituzionali” organizzato da Università degli Studi di Torino, Politecnico di Torino, NEXA-Center for Internet and Society, svolto presso l’Aula Magna dell’Università degli Studi di Torino
  - 14/12/2010: “Modelli di cooperazione: opportunità e problemi”, intervento presentato al convegno dell’Associazione Italiana Utenti Ex Libris, Università degli Studi Federico II, Napoli
  - 22/10/2010: “Esempi di Green Road: l’esperienza dell’archivio BOA (Bicocca Open Archive)”, intervento presentato alla giornata sull’Open Access “Accesso aperto alla letteratura scientifica: esperienze, opportunità, prospettive”, Università degli Studi del Piemonte Orientale, Vercelli
  - 19/10/2010: “La doppia identità di BOA: anagrafe della ricerca e repository istituzionale”, intervento presentato all’incontro “Pubblicare ad accesso aperto: i vantaggi per la ricerca, l’esperienza dei ricercatori”, organizzato dalla Biblioteca di Ateneo dell’Università di Milano-Bicocca per la Settimana dell’Open Access, Auditorium dell’Università di Milano-Bicocca
  - 15/01/2010: “Library mashups: new ways to deliver library data”, intervento presentato alla tavola rotonda “Il Web 2.0 e le biblioteche: un incontro possibile?”, organizzato da AIB Piemonte, Biblioteca Nazionale, Torino
  - 22/09/2009: “Bicocca Open Archive: funzionalità e servizi innovativi per la ricerca”, intervento presentato al convegno “Open Access, archivi aperti e valutazione della ricerca: i nuovi compiti dell’organizzazione della conoscenza”, SISSA, Trieste
  - 12/03/2009: “The scripting library: combining data and information in the library”, intervento presentato al Seminario CENFOR, Palazzo delle Stelline, Milano
  - 06/03/2009: “Italian Library 2.0? One question, many answers”, intervento presentato al convegno “Web 2.0 and libraries”, Università di Roma Tre
  - 11/07/2008: “Tendenze, prospettive e visioni della (produzione di) conoscenza online”, intervento presentato alle giornate “Sviluppo delle competenze per una cittadinanza digitale attiva e responsabile”, organizzato dal network Cittadinanza Digitale, con il supporto dell’Istituto Pedagogico di Bolzano, Grand Hotel, Dobbiaco
  - 27/06/2008: “La biblioteca rizomatica”, intervento presentato all’incontro “Dire, fare, bibliotecare... Strumenti e servizi per l’informazione sociale in biblioteca”, organizzato dal Centro di Documentazione del Gruppo Abele, Torino
  - 17/02/2008: “L’Open Access e l’università”, intervento presentato alla giornata di studio organizzata dal network SciNet presso la Scuola Politecnica di Design, Politecnico di Milano, Milano
  - 12/05/2008: “Tecnologia vs Cultura?”, intervento presentato alla tavola rotonda “Scrivere e leggere nell’era post-analogica, Fiera del Libro, Torino
  - 08/02/2008: “Suggerimenti su biblioteca 2.0”, intervento presentato al seminario “Archivi e biblioteche ai tempi del Web 2.0”, Biblioteca Berio, Genova
  - 03/10/2007: “Web 2.0/Library 2.0”, intervento presentato al convegno “Academic Library 2.0? Il futuro della biblioteca accademica”, Palazzo delle Stelline, Milano
  - 26/09/2007: “Social networks and collaborative tools: connecting information

in the Googlezon era”, intervento presentato al convegno internazionale “La biblioteca apprende”/“Die lernende Bibliothek”, organizzato dalle associazioni bibliotecarie nazionali di Italia, Svizzera, Austria e Germania, svolto presso l’Università di Innsbruck

- 09/06/2007: “Gestione collaborativa della conoscenza in un portale istituzionale: il caso di LINX - Link e strumenti X la ricerca”, intervento presentato insieme ad Emanuela Casson al “Secondo incontro ISKO Italia”, organizzato da ISKOI e Biblioteca di Milano-Bicocca, svolto presso l’Università degli studi di Milano-Bicocca
- 18/05/2007: “Aggregare le informazioni sul web: esperienze a confronto”, intervento presentato al Seminario CNBA “Biblioteche come conversazioni: 2.0 intorno e oltre l’architettura”, organizzato dal CNBA, svolto presso la Biblioteca di Area Tecnologica dell’Università di Roma Tre, Roma
- 12/04/2007: “Going social: the librarian’s bag of tricks”, intervento presentato al Convegno “Informare a distanza 2.0 - Condividere e cooperare nel reference oggi”, organizzato dal Settore biblioteche, archivi, istituzioni culturali e catalogo dei beni culturali della Regione Toscana, svolto presso l’Accademia Toscana di Scienze e Lettere “La Colombaria” di Firenze
- 30/03/2007: “Sticking between: mashup in libraries”, intervento presentato al Seminario AIDA “Dall’XML all’elaborazione di conoscenza: approcci professionali e uso sociale della rete - Edizione italiana dell’International Italian Forum, London - Online Information Meeting 2006”, svolto presso il Centro Congressi Frentani, Roma
- 01/12/2006: “Conoscere, condividere, cambiare: idee per una intranet 2.0 alla Biblioteca di Milano-Bicocca”, intervento presentato insieme a Ilaria Moroni al Convegno “I siti web negli archivi e nelle biblioteche” organizzato da AIB Friuli Venezia Giulia e ANAI Friuli Venezia Giulia, presso l’Archivio Storico, Trieste
- 21-22/08/2006: “Resource discovery and information sharing: reaching the 2.0 turn”, intervento presentato su invito presso la Divisione SRA (Sistemi di Ragionamento Automatico) dell’ITC-isrt (Centro per la ricerca scientifica e tecnologica, oggi Fondazione Bruno Kessler), Povo (Trento)
- 02/10/2006: “Risorse on line per la formazione: strumenti e strategie per la ricerca e l’organizzazione della conoscenza”, seminario svolto con Ilaria Moroni presso AIF - sez. Lombardia, Milano

#### Riconoscimenti e premi

- 05/05/2007: “Premio Moebius Multimedia - sezione siti web delle biblioteche universitarie”, patrocinatori: Comune di Lugano e Radiotelevisione svizzera; secondo posto ottenuto dal sito della Biblioteca di Ateneo dell’Università di Milano-Bicocca

#### Altri incarichi

- 15/02/2024: Deputy Chair del working group CoARA “Towards an Inclusive Evaluation of Research”
- 06/02/2024: Componente della Cabina di Regia di Ateneo
- 01/01/2024-: Componente dell’Osservatorio sulle Pari Opportunità dell’Ateneo e del Tavolo di lavoro per il monitoraggio e lo sviluppo del Gender Equality Plan
- 28/11/2023: Referente Statistico dell’Università di Milano-Bicocca per il M.U.R.
- 24/11/2023-: Digital Officer dell’Università di Milano-Bicocca per il progetto della Commissione Europea EWP-Erasmus Without Paper
- novembre 2023-: Componente del Working Group “Data Sharing” per l’Italian

## Reproducibility Network (IT-RN)

- 08/09/2023-: Coordinatrice della task force “Coordination with the CoARA Working Groups and the other National Chapters” all’interno dell’Italian National Chapter della Coalition for Advancing Research Assessment (CoARA)
- 01/12/2022-: Point of Contact dell’Università di Milano-Bicocca per la Coalition for Advancing Research Assessment (CoARA), organismo internazionale per le politiche sulla valutazione della ricerca
- 13/03/2020-28/04/2021: Componente del Consiglio Direttivo AICA (Associazione Italiana Calcolo Automatico) - sez. Lombardia
- Primo semestre 2020: Tutor esterno per il progetto “Monitoraggio della performance di ricerca di un dipartimento come supporto interno delle scelte strategiche di investimento”, presentato da un’allieva del master SUM-MIP (Graduate School of Business-Politecnico di Milano)
- gennaio 2020-gennaio 2021: Coordinatore della task force di Ateneo “Infrastrutture di ricerca”
- 01/01/2017-31/05/2017: Chief Editorial and Advisory Board di “Reviewer Credits”, spin-off dell’Università di Milano-Bicocca
- 2015-: Partecipazione, in veste di presidente e commissario, a selezioni e commissioni di concorso per assunzione di personale tecnico-amministrativo
- 18/04/2011-11/08/2015: Componente del Comitato Tecnico-Scientifico di IDEM-GARR (Federazione Italiana delle Università e degli Enti di Ricerca per l’Autenticazione e l’Autorizzazione-Rete Italiana dell’Università e della Ricerca)

## Partecipazione a gruppi di lavoro di Ateneo e nazionali

- 08/11/2018-dicembre 2020: Membro del Gruppo di Lavoro di Ateneo sul Controllo di Gestione
- 01/01/2018-: Membro Gruppo di Lavoro CRUI (Conferenza Rettori Università Italiane) sui ranking universitari
- ottobre 2016-2018: Membro della Commissione Web dell’Università Milano-Bicocca
- 26/05/2015-2016: Membro del Gruppo di Lavoro nazionale “IRIdE” (progetto di adozione di ORCID negli atenei ed enti di ricerca italiani), costituito da CRUI-ANVUR-CINECA
- 13/03/2015-30/06/2018: Coordinatore del Tavolo sulla Interoperabilità, nell’ambito dei focus group nazionali istituiti dalla Consulta CINECA per la gestione e lo sviluppo della piattaforma per la ricerca IRIS
- 08/04/2013-11/12/2013: Membro del Gruppo di Lavoro CILEA-CINECA per lo sviluppo della piattaforma per la ricerca IRIS (evoluzione di SURplus)
- 2013-13/06/2014: Membro del Gruppo di Lavoro nazionale CODAU-Ricerca - ANVUR per lo sviluppo della SUA-RD (Scheda Unica Annuale-Ricerca Dipartimentale)
- 2006-2013: Membro del Gruppo di Lavoro CRUI sull’Open Access

Nota: dove è presente solo il mese o l’anno, non è stato possibile ricostruire i giorni e mesi con certezza, a causa dell’informalità degli ambienti in cui sono sorti i gruppi di lavoro, spesso solo successivamente formalizzati come tali

## Partecipazione a comitati di riviste

- 01/06/2010-31/12/2018: “JLIS.it - Italian Journal of Library, Archives, and Information Science: an academic journal of international scope, peer-reviewed and open access” (rivista in “fascia A” ANVUR): membro del

## Comitato Scientifico a partire dalla nascita della rivista

Partecipazione a comitati  
di convegno

- 05/07/2018: Organizzazione dello “SciVal User Group Meeting”, con case history di varie università italiane sull'utilizzo della piattaforma di analytics SciVal (Elsevier), svolto presso l'Università di Milano-Bicocca
- 15/03/2013: Membro del Comitato Organizzatore dell'IDEM BiblioDay 2013, Workshop della Federazione IDEM-GARR, Palazzo delle Stelline, Milano
- 16/03/2012: Membro del Comitato Organizzatore dell'IDEM BiblioDay 2012 “La biblioteca di domani: servizi trasparenti per l'utente grazie all'Identità Federata”, Workshop della Federazione IDEM-GARR, Palazzo delle Stelline, Milano
- 26-27/02/2013: Membro del Comitato di Programma delle Giornate IDEM-GARR 2013, Università di Roma Tre, Roma
- 09-10/11/2011: Membro del Comitato di Programma del Convegno IDEM e dell'IDEM Day, all'interno della Conferenza GARR “Da 20 anni nel futuro”, Centro Congressi CNR-Area della Ricerca, Bologna
- 19/10/2010: Membro del Comitato Organizzatore dell'incontro “Pubblicare ad accesso aperto: i vantaggi per la ricerca, l'esperienza dei ricercatori”, organizzato dalla Biblioteca di Ateneo dell'Università di Milano-Bicocca per la Settimana dell'Open Access, Auditorium dell'Università di Milano-Bicocca

## Altro

- 2020: Organizzazione dell'Ada Lovelace Day all'Università Milano-Bicocca, trasmesso in streaming il 13/10/2020 e inserito nel palinsesto 2020 del Comune di Milano “I talenti delle donne”
- 2016: Organizzazione della pièce sul matematico Kurt Gödel: “L'arca di Gödel”, rappresentata all'Auditorium Martinotti dell'Università di Milano-Bicocca il 05/06/2016

Milano, 22/03/2024